



## MiCollab.Cloud

*Unified Communications & Collaboration -  
Powered by Mitel*

### SKALÉRBAR, SIKKER, ALTID OPDATERET OG TILGÆNGELIG...

FleXmobility Cloud® er altid tilgængelig i Skyen og uafhængig af teleselskaberne. Slip motivationen og produktiviteten fri med Mitel powered kommunikationsløsning, til det virtuelle kontor, den fleksible arbejdsplads, på jobbet, på farten og når man arbejder hjemme eller remote.

### NØGLEELEMENTER I CLOUDLØSNING

- Skalbar, fleksibel, ingen binding – kan tilpasses virksomhedens behov når de ændre sig
- Udbyderuafhængig, vælg dit teleselskab og mobiludbydere uafhængig af cloudløsning
- Komplet kommunikationsplatform fra samme producent, uden behov for 3. parts applikationer
- MiCollab kommunikationssuite med Telefoni, Presence, Chat, Meetings, Teams, Kalenderintegration
- Samme brugervenlige klient til alle enheder, hvor alle interaktioner håndteres i ét vindue
- Statusvisning i realtid og genveje til flere kommunikationsformer inden fra Outlook
- Din tilgængelighed kan styres med GPS positionering på smartphone, skemaer, kalender, manuelt
- Mobilklient med nem og ligetil betjening af opkald, og omstilling af samtaler på mobil- og datanet
- Fungerer med firmanummer på alle enheder samtidig med privatnummer på smartphonen
- Understøtter BYOD (Bring Your Own Device), fungerer med alle mobilselskaber
- Ring op med valgfri visning af direkte nummer, gruppenumre, hovednummer, mobilnummer
- Dynamiske brugerprofiler til individuelle behov understøtter den fleksible arbejdsplads
- Besvar opkald som medlem af individuelle ringegrupper på baggrund af opkaldsoplysninger
- Ringegrupper understøtter 'samme medarbejder som sidst' ved indgående kald
- ACD-ringegrupper understøtter 'behold din plads i køen, og bliv ringet op når det er din tur'
- Fungerer med avancerede telefonsluser, IVR/Voice Respons og call flows
- Integration med AD, AD Azure, Exchange, Office 365, Google
- Tilbyder Microsoft Teams integration
- Tilbyder supporteret CRM integration (Salesforce, Microsoft Dynamics 365 CRM, Zendesk, Oracle CX, ServiceNow, Zoho CRM)
- Tilbyder udv. applikationer og individuelle tilvalg (Contact Center/Multimedie, Statistik, Wall Board, Recording, Meeting)