



MiCollab.Cloud

*Unified Communications & Collaboration -
Powered by Mitel*

SKALÈRBAR, SIKKER, ALTID OPDATERET OG TILGÆNGELIG...

FleXmobility.Cloud er en komplet kommunikationssuite i *Skyen*. Slip motivationen og produktiviteten fri med Mitel powered kommunikationsløsning til den fleksible arbejdsplads.

NØGLEELEMENTER I FLEXMOBILITY.CLOUD LØSNING

- Komplet kommunikationssuite med Telefoni, Presence, Chat, Meetings, Teams, Kalenderintegration
- Firmatelefonen tilgængelig på alle enheder, som softphone, mobil-app og web-klient
- Microsoft plug-in leverer telefonifeature direkte i Teams, uden Microsofts' add-on licens
- Udbyderuafhængig, vælg teleselskab og mobiludbydere uafhængig af cloudløsning
- Samme brugervenlige klient til alle dine enheder, hvor alle interaktioner håndteres i ét vindue
- Statusvisning i realtid og genveje til flere kommunikationsformer inden fra Outlook
- Tilgængelighed kan styres med smartphone positionering, skemaer, kalender og manuelt
- Mobilklient med nem og ligetil betjening af opkald og omstilling af samtaler på mobil- og datanet
- Fungerer med firmanummer på alle enheder, samtidig med privatnummer på smartphonen
- Understøtter BYOD (Bring Your Own Device) eller på dansk "tag dit eget it-udstyr med"
- Ring op med valgfri visning af direkte nummer, gruppenumre, hovednummer, mobilnummer
- Dynamiske brugerprofiler til individuelle behov der understøtter den fleksible arbejdsplads
- Besvar opkald som medlem af individuelle ringegrupper på baggrund af opkaldsoplysninger
- Ringegrupper med understøttelse af 'samme medarbejder som sidst' ved indgående kald
- ACD-ringegrupper understøtter 'behold din plads i køen og bliv ringet op når det er din tur'
- Fungerer med avancerede telefonsluser, IVR/Voice Respons og call flows
- Integration med AD, AD Azure, Exchange (Outlook), Office 365 (Teams) og Google
- Tilbyder supporteret CRM integration (Salesforce, Microsoft Dynamics 365 CRM, Zendesk, Oracle CX, ServiceNow, Zoho CRM)
- Tilbyder udv. applikationer og individuelle tilvalg (Contact Center/Multimedie, Statistik, Wall Board, Recording, Meetings)